

Организация личного приема граждан в колледже

Личный прием граждан осуществляется директором или уполномоченным им лицом по предварительной записи.

Личный прием граждан директором проводится в понедельник с 13.00 до 16.00.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

Директор Колледжа или уполномоченное им должностное лицо, ведущие прием граждан, для обеспечения принятия квалифицированных решений по поставленным гражданами вопросам могут привлекать к их рассмотрению других работников Колледжа.

Во время личного приема граждан должностным лицом, ведущим личный прием, каждый гражданин имеет возможность изложить свое обращение в устной либо письменной форме по существу поднимаемых им вопросов. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на такое обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В случае, если в обращении поставлены вопросы решение которых не входит в компетенцию колледжа, гражданину дается разъяснение куда он может обратиться для рассмотрения данного обращения по существу.

После завершения личного приема граждан директор направляет поручения по устным обращениям и письменные обращения, поступившие на личном приеме, исполнителям для рассмотрения.