



ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ЩЕКИНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

СОГЛАСОВАНО  
Председатель ПЦМК

УТВЕРЖДАЮ  
Директор колледжа:

\_\_\_\_\_  
Новикова С.Б.  
Протокол №1 от 26 августа 2022 г.

\_\_\_\_\_  
О.В.Зябрева  
26 августа 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
**ОГСЭ.05**  
**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности  
**27.02.06**  
*Контроль работы измерительных приборов*

преподаватель-Зотов Р.И.

Организация-разработчик: государственное профессиональное образовательное учреждение Тульской области «Щекинский политехнический колледж»

Разработчик:

Зотов Р.И., преподаватель ГПОУ ТО «ЩПК»

## **СОДЕРЖАНИЕ**

	стр.
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>7</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины Психология общения является частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 27.02.06 Контроль работы измерительных приборов.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина Психология общения входит в общий гуманитарный и социально – экономический цикл.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальный объем образовательной программы</b>	36
<b>Аудиторная работа</b>	36
<b>Самостоятельная работа</b>	0
<b>Объем образовательной программы</b>	36
в том числе:	
теоретическое обучение	36
практические занятия	12
Дифференцированный зачет	2
<b>Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированный зачет</b>	

## 2.2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала		Объем часов	ОК
1	2		3	
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения			10	ОК.01 ОК.02
Тема 1.1. Понятие об общении	Содержание		6	ОК.03 ОК.04 ОК.06
	1	Понятие общения, виды структура и функции. Общение и личность .		
	2	Общение и деятельность .Восприятие и понимание в процессе общения. Общение как коммуникация		
	3	Общение как межличностное взаимодействие. Педагогическое и/ или производственное общение.		
	Практические занятия №1-2		4	
	1	Общение и профессиональная деятельность		
	2	Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе		
Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения			26	ОК.01 ОК.02
Тема 2.1. Межличностное взаимодействие в общении	Содержание		8	ОК.03 ОК.04 ОК.06
	1	Место взаимодействия в структуре общения. Роли и ролевые ожидания в общении. Механизмы взаимопонимания.		
	2	Виды социальных взаимодействий		
	3	Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
	4	Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
	Практические занятия №3-5		6	
	1	Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей. Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств		
	2	Формирование навыков установления контакта. Формирование навыков социального взаимодействия		
	3	Развитие навыков саморегуляции.Отработка навыков убеждающего воздействия. Коммуникативные позиции и роли.Самооценка практических навыков общения.		
Тема 2.2. Этические принципы общения	Содержание учебного материала		4	ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06
	1	Принципы профессиональной этики общения		
	2	Принципы профессиональной этики общения		
	Практические занятия №6		2	
	1	Нравственные эталоны и образцы поведения.Этика и культура производственного общения.		
Тема 2.3. Конфликты и пути их разрешения	Содержание учебного материала		4	
	1	Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта		
	2	Стратегии поведения и способы разрешения конфликта.		
	3	Анализ конфликтных ситуаций. Отработка навыков конструктивного общения.Формирование ведения конструктивного диалога		
	Пути разрешения конфликтных ситуаций			
Промежуточная аттестация			2	
Всего:			36	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Реализация программы учебной дисциплины предполагает наличие учебного кабинета «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенного оборудованием:

- рабочее место преподавателя;
- плакаты, наглядные пособия, схемы.
- рабочие места по количеству обучающихся;
- технические средства:
- компьютер;
- мультимедийный проектор;
- лицензионное программное обеспечение.

1.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Печатные издания

1 Леонтьев А.А. Психология общения. (Сер. «Психология для студента».) – М.: Смысл, 2017. – 365 с.

2 Рогов Е.И. психология общения. – М.: ВЛАДОС, 2018. – 335с.

3.Бодалев А.А. Психология общения: М.: Издательство «Институт практической психологии», - Воронеж: «МОДЭК», 2017. - 320с.

4. Деловая культура и психология общения: Учебник для нач. проф. образования/Г.М.Шалимова. – М.: «академия», 2019. – 192 с.

5. Психология и этика делового общения: Учебник для вызов/Под ред.проф. В.Н.Лавриненко. –М.:ЮНИТИ-ДАНА,2016 - 415с.

3.2.2. Электронные издания

1. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд – во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.

2.. Психологические исследования.: электрон. науч. журн. [URL:http://psystudy.ru](http://psystudy.ru)

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Умения:</b> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;  использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Экспертная оценка на практической части зачетного мероприятия
<b>Знания:</b> взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Итоговая контрольная работа